

亚太财产保险有限公司个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		307.38	22927.22	216615393.13	5599.58
销售渠道	一、公司直销	1.36	165.65	1828865.37	12.34
	二、保险专业代理	151.62	19354.77	198307150.52	3548.95
	三、保险经纪	42.19	2600.19	10366471.74	1712.05
	四、银行类保险兼业代理	0.00	0.00	4968.20	0.00
	五、互联网企业代理渠道	6.34	243.92	3701439.20	253.59
	六、其他兼业代理渠道	105.87	562.70	2406498.10	72.65
	七、其他渠道				

亚太财产保险有限公司个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	亚太财产保险有限公司 个人交通意外伤害保险 (B款)	保险专业代理	车车保险销售服务有限公司山 东分公司/海腾保险代理有限公 司广东分公司/济南泛维保险代 理有限公司威海第一分公司	在售	116.42	13761.54	72997163.00	319.19	5.7%

亚太财产保险有限公司个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	亚太财产保险有限公司学生幼儿意外伤害保险	保险专业代理	保通保险代理有限公司/重庆正兴保险代理有限责任公司 九龙坡第一分公司/青岛安达保险代理有限公司菏泽分公司	在售	13.93	1188.83	3319709.00	200.24	81.3%
2	亚太财产保险有限公司个人交通意外伤害保险(B款)	保险专业代理	车车保险销售服务有限公司 山东分公司/海腾保险代理有限公司广东分公司/济南泛维保险代理有限公司威海第一分公司	在售	116.42	13761.54	72997163.00	319.19	5.7%

亚太财产保险有限公司团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		40.85	16926.03	13777227.47	16847.96
销售渠道	一、公司直销	0.0233	495.5510878	104845.63	1301.201254
	二、保险专业代理	1.9966	11295.61833	5326830.84	11537.65622
	三、保险经纪	38.8194	5048.002344	8338442.51	3881.992248
	四、银行类保险兼业代理	0.0005	13.57366	3180.80	0
	五、互联网企业代理渠道	0.0024	4.046228	505.00	6.175678
	六、其他兼业代理渠道	0.0062	69.233713	3422.70	120.931141
	七、其他渠道				

亚太财产保险有限公司团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	亚太财产保险有限公司建筑工程施工人员团体意外伤害保险	保险专业代理	四川德瑞鑫保险代理有限公司/陕西绿洲保险代理有限公司/大童保险销售服务有限公司陕西分公司	在售	0.95	5320.36	535911.71	5997.26	84.4%
2	亚太财产保险有限公司团体意外伤害保险	保险专业代理	保通保险代理有限公司/河北广联保险代理有限公司/东方懿安保险销售有限公司	在售	0.90	2877.60	2896945.86	971.59	68.7%
3	亚太财产保险有限公司团体旅游意外伤害保险	保险经纪	上海汇中保险经纪有限责任公司/上海亚太保险经纪有限公司/众安在线保险经纪有限公司	在售	38.37	1016.12	277433.50	21.67	56.3%

化繁为简高效服务，彰显亚太责任担当

【基本案情】

2023年3月16日08时37分，亚太财险（以下简称：我司）接到报案，称位于陕西省西安市西咸新区某项目一标段发生一起重大安全事故，我司理赔人员接报案后第一时间联系报案人，获悉2023年3月15日21时48分左右，苟某某在建筑工地意外高坠受伤，伤情严重，截止报案时伤者仍在医院抢救治疗中。

【承保情况】

投保人：陕西某建筑劳务有限公司

被保险人：苟某某

投保险种：建筑工程团体人身意外伤害保险

保险责任：意外伤害身故保险金50万、意外伤害医疗保险金5万

保险期间：2023年1月1日至2025年06月20日

【服务举措】

我司于3月16日中午再次联系客户，遗憾获悉苟某某经医院抢救无效身故，立刻将案件情况向总、分公司领导进行简要汇报，公司领导高度重视，分公司成立“3·15”大案专案组，专案组成员分别从案情摸排、风险排查、应急救援、客户关怀、绿通赔付等环节展开服务行动，并指派具有丰富重大案件处理经验的工作人员迅速赶往事发现场，工作人员在事故现场对家属进行慰问与安抚，对投保单位进行善后工作指导，同时我司工作人员在事故现场细致走访事故当事人，主动收集与事故相关理赔材料，于当日下午完成事故核实工作，并耐心细致的向客户讲解后续索赔所需提供的单证材料。

投保人与苟某某亲属友好协商，达成一致意见后双方签订赔偿协议和授权委托书，投保人已按协议约定履行赔偿完毕。2023年7月17日，投保人将索赔材料递交我司工作人员，由于苟某某亲属关系证明书写不规范，无法确认第一顺序受益人，我司工作人员通过多方查询获取了当地派出所联系方式并致电核实，最终通过电话形式确认了苟某某的全体受益人，减免了投保人再次补充亲属关系证明的手续。2023年7月24日我司向投保人全额支付理赔款共计55万元，投保人对我司提供专业、优质的服务表示赞誉。